

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2025

Reconhecimento de marcas comerciais

™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APlicável, O PRODUTO DESCrito, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APlicável, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APPLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APPLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

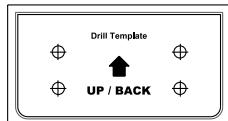
Descrição geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Apresentação	1
Configuração	3
1. Obter a aplicação EZVIZ.....	3
2. Instalação do cartão Nano SIM	4
3. Ligar a câmara.....	5
4. Adicionar a câmara à EZVIZ	6
Instalação da câmara	6
1. Instalar o cartão Micro SD (opcional).....	6
2. Local de instalação.....	7
3. Procedimento de instalação	7
Visualize o seu dispositivo.....	11
1. Visualização em direto	11
2. Definições	12
Ligue a aplicação EZVIZ	13
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa	13
2. Utilizar o Google Assistant	13
Perguntas frequentes	14
Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo	15

Descrição geral

1. Conteúdo da embalagem



Câmara (x1)



Modelo de perfuração (x1)



Kit de parafusos (x1)



Cabo de alimentação (x1)



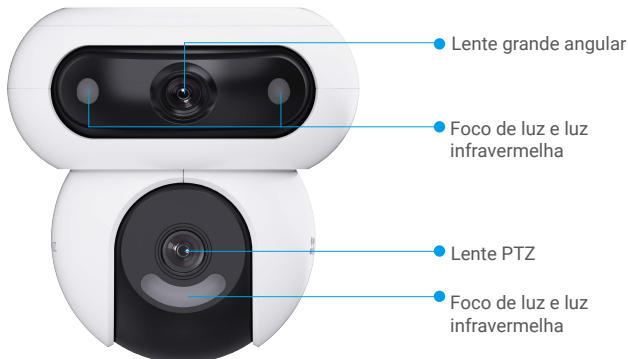
Informação regulatória (x4)



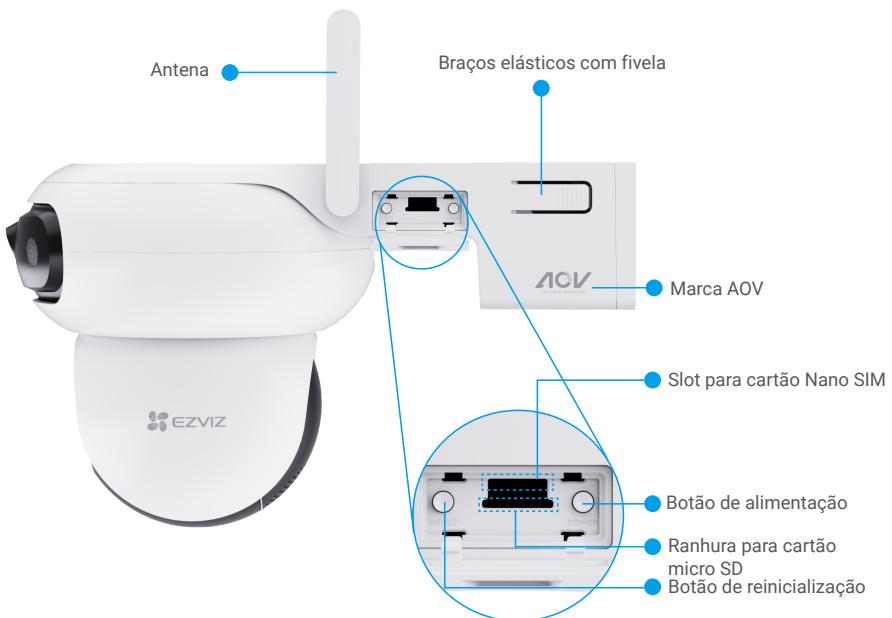
Guia de Início Rápido (x1)

i O aspetto do adaptador de alimentação depende do produto adquirido.

2. Apresentação



Vista frontal



Vista direita

Nome	Descrição
Marca AOV	Significa que o dispositivo está equipado com a função de Vídeo sempre ligado (AOV) mais recente da EZVIZ, para permitir a gravação 24 horas por dia, 7 dias por semana, numa câmara alimentada por pilhas, para uma maior tranquilidade.
Botão de reinicialização	Pressione o botão RESET por 4 segundos para reiniciar e definir todos os parâmetros para o padrão.
Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> Ligar: manter premido durante 2 segundos quando desligado. Desligar: prima, sem soltar, durante 4 segundos para desligar a câmara.
Ranhura para cartão micro SD	Incialize o cartão (vendido separadamente) na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Slot para cartão Nano SIM	Insira um cartão Nano SIM válido (vendido separadamente) no slot do cartão antes de ligar o dispositivo.



Vista superior

Nome	Descrição
Porta de alimentação elétrica	Para carregar a câmara.
Indicador LED	Azul fixo: A câmara está a iniciar ou a ser visualizada em direto na aplicação EZVIZ.
	Azul intermitente rápido: Câmera pronta para configuração de rede.
	Azul intermitente lento: A câmara está a funcionar devidamente.
	Vermelho intermitente lento: Exceção de rede.
	Vermelho intermitente rápido: Exceção da câmara / bateria fraca.
	Verde fixo: A câmara está completamente carregada.
	Verde intermitente lento: A carregar.

Configuração

Siga os passos para configurar a sua câmara:

1. Obtenha a aplicação EZVIZ e inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Instale um cartão Nano SIM.
3. Ligue a câmara.
4. Adicione a sua câmara à sua conta EZVIZ.

1. Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ procurando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



Aplicação EZVIZ

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

- 💡 Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

2. Instalação do cartão Nano SIM

- 💡 Se o PIN do cartão SIM estiver bloqueado, é necessário desbloqueá-lo antes de o inserir no dispositivo.

P. Como posso desbloquear o PIN SIM do meu cartão SIM?

R: A maioria dos PIN SIM pode ser definida para desbloquear no seu telefone da seguinte maneira:

• Sistemas iOS:

1. Insira o seu cartão Nano SIM.
2. No seu telefone, vá a "Definições > Móvel > PIN SIM".
3. Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.



• Sistemas Android:

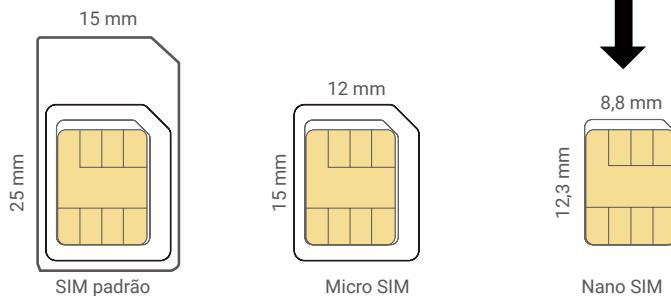
1. Insira o seu cartão Nano SIM.
2. No seu telefone, aceda a Definições > Segurança > Mais definições > Configurar o bloqueio SIM.
3. Em Configurar o bloqueio SIM, toque para desativar "Bloquear cartão SIM", introduzindo o código PIN.



Se não for possível desbloquear o PIN do SIM ou for inválido, agradecemos que contacte a sua operadora.

O que é um cartão Nano SIM?

Cartões Nano SIM medem 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, tornando-os os menores dos três tipos.



- Insira um cartão SIM Nano 4G no slot do cartão SIM Nano, conforme mostrado na figura abaixo.



3. Ligar a câmara

1. Abra a tampa da câmara.
2. No estado de desligamento, pressione e segure o botão de energia por 2 segundos para ligar.
3. Coloque a tampa de volta.

Se a câmara estiver sem bateria, ligue-a a uma tomada elétrica ou ligue a câmara a um painel solar ou a um painel solar com armazenamento de bateria (vendido separadamente) para carregar.

<p>Opção 1: Conecte a câmara a uma tomada com um adaptador de energia para carregamento (5V 2A).</p>	<p>Opção 2: Ligue a câmara a um painel solar para a carregar.</p> <p>💡 Se tiver adquirido o kit, o painel solar é fornecido juntamente com a câmara; caso contrário, o painel solar é vendido separadamente.</p>
	

Opção 3: Ligue a câmara a um painel solar com armazenamento de pilhas (vendido separadamente) para carregar.



- ⓘ Antes de ligar a câmara a uma tomada elétrica para a carregar, retire-a da parede.
- Tanto o adaptador de corrente (5 V 2 A) como o painel solar devem ser adquiridos separadamente.
- Não carregue a câmara quando a temperatura estiver acima de 45 graus ou abaixo de 0 graus.
- Não é permitido carregar a câmara com o adaptador de corrente no exterior.
- A câmara liga-se automaticamente durante o carregamento.
- A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.

4. Adicionar a câmara à EZVIZ

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



4. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede.

- ⓘ Se o dispositivo mostrar "Falha na conexão", siga as etapas abaixo:
 1. Pressione e segure o botão RESET por 4 segundos para redefinir o dispositivo e aguarde até ouvir a indicação de voz "Registro da plataforma bem-sucedido", em seguida, repita as etapas acima para adicionar o dispositivo à conta do aplicativo EZVIZ.
 2. Se o dispositivo ainda mostrar "Falha na conexão", toque em "Tentar configuração APN" na interface do aplicativo e siga o assistente do aplicativo para concluir a configuração APN.
- Para obter informações sobre APN, entre em contato com sua operadora móvel.

Instalação da câmara

1. Instalar o cartão Micro SD (opcional)

1. Abra a tampa da câmara.
2. Insira um cartão Micro SD (vendido separadamente) na ranhura para o cartão, como mostrado na figura abaixo.
3. Coloque novamente a tampa.



i Depois de instalar o cartão micro SD, deverá inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.

4. Na aplicação EZVIZ, toque em **Lista de gravações** na interface "Definições do dispositivo" para verificar o estado do cartão SD.
5. Se o estado do cartão de memória for apresentado como "**Não inicializado**", toque para o inicializar.

i O estado mudará então para **Normal** e poderá armazenar vídeos.

2. Local de instalação

Escolha um local com um campo de visão claro, desobstruído e com um bom sinal sem fios para a instalação da câmara. Tenha presente as seguintes sugestões:

- Certifique-se de que a parede é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- Altura de instalação recomendada: 3 m acima do chão.



Notas importantes sobre a redução de falsos alarmes

- Não instale a câmara sob luz forte, incluindo luz solar, luzes brilhantes de lâmpadas, etc.
- Não coloque a câmara na proximidade de saídas, incluindo saídas de ar condicionado, saídas de humidificadores, saídas de ventilação de transferência de calor de projetores, etc.
- Não instale a câmara num local com vento forte.
- Não instale a câmara em frente de um espelho.
- Mantenha a câmara a pelo menos 1 metro de distância de qualquer dispositivo sem fios, incluindo routers Wi-Fi e telefones, para evitar interferências sem fios.

3. Procedimento de instalação

A câmara pode ser montada na parede, montada no teto e montada em poste.

i Remova a película protetora da lente antes de instalar a câmara.

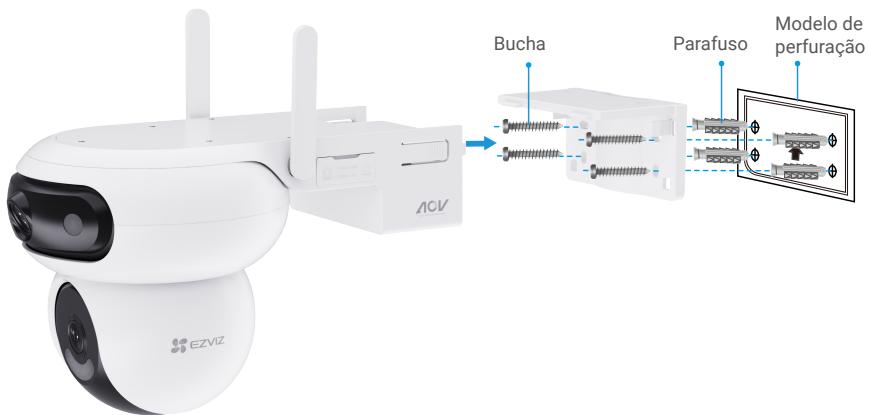
Montagem no teto/Montagem na parede

1. Coloque o modelo de perfuração numa superfície limpa e lisa.
2. (Apenas para paredes de cimento) Faça furos para os parafusos de acordo com o modelo e insira as buchas.
3. Utilize parafusos (PA4x25) para fixar o suporte de montagem na superfície de instalação.
4. Empurre a câmara para o suporte de montagem até ouvir um som de clique, o que significa que o corpo do dispositivo está

completamente montado no suporte de montagem.



Montagem no teto



Montagem na parede

- i** Se o dispositivo for instalado sob os porões, recomendamos que a distância entre o dispositivo e os porões seja inferior a 20 cm para evitar reflexos na parede durante a noite, o que poderá afetar o efeito de monitorização do dispositivo.

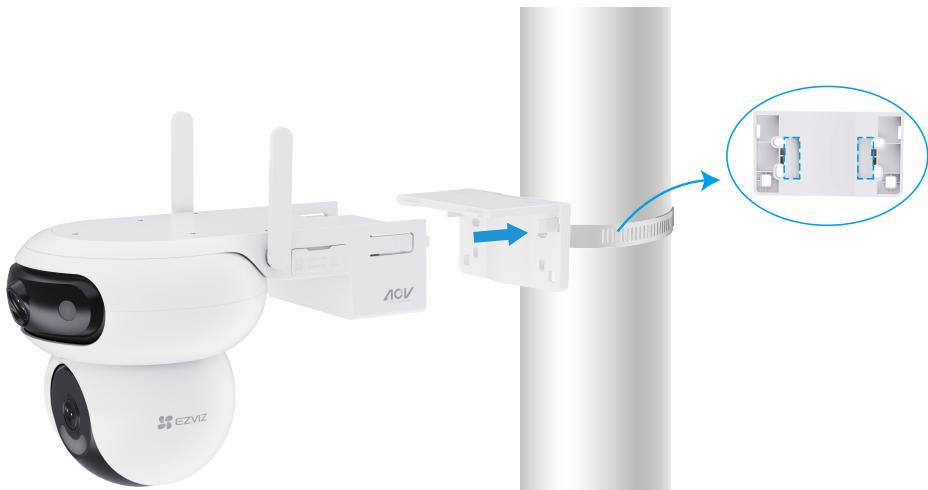


- i** Recomendamos que a distância entre o dispositivo e a parede seja superior a 30 cm para evitar reflexos na parede durante a noite, que podem afetar o efeito de monitorização do dispositivo.



Montagem em poste

1. Utilize a abraçadeira de cabos (não incluída na embalagem) para fixar o suporte de montagem ao poste.
2. Empurre a câmara para o suporte de montagem até ouvir um som de clique, o que significa que o corpo do dispositivo está completamente montado no suporte de montagem.



3. Após a conclusão da instalação, é recomendável ajustar a lente de grande angular ao visualizar o ecrã de pré-visualização em tempo real na aplicação EZVIZ para conseguir a melhor perspetiva de monitorização.

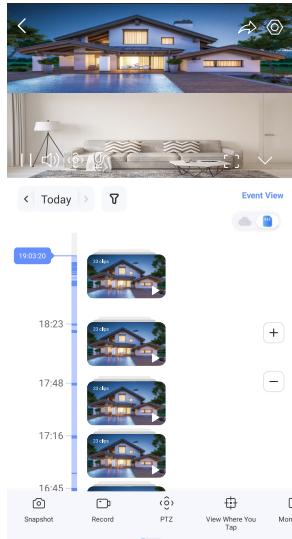


Visualize o seu dispositivo

i A interface da aplicação pode sofrer alterações devido a atualizações da versão. Tenha como referência a interface real.

1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo é apresentada conforme indicado abaixo. Pode ver e ouvir transmissões ao vivo, tirar fotografias ou fazer gravações, e escolher a definição de vídeo de acordo com as necessidades.



i Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Bateria. Verifique a capacidade restante da bateria.
	Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Visualize ou alterar as definições do dispositivo.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	Rotação horizontal/vertical/zoom. Rode a câmara para ter um campo de visão mais amplo. Toque nos quatro botões das setas abaixo da visualização em direto para ajustar a lente PTZ; toque nos botões das setas esquerda e direita na visualização em direto para ajustar a lente de grande angular.
	Ver onde toca. Toque num ponto específico na imagem de grande angular e esta fará girar automaticamente a câmara PTZ no sentido do ângulo pretendido para fornecer imagens adicionais.
	Toque em Mono Play para selecionar a imagem de grande angular ou a imagem PTZ.
	Toque em Sync Play para mostrar as duas imagens em simultâneo.
	Conversar. Toque no ícone e siga as instruções no ecrã para falar com e ouvir as pessoas em frente da câmara.
	Definição. Selecione a resolução de vídeo conforme necessário.
	Alarme sonoro/luminoso. Soa e pisca para dissuadir intrusos.

	Dispositivo Próximo. Toque para selecionar esquemas da janela.
	Popup. Toque no ícone e o ecrã atual passará para uma pequena janela separada que pode flutuar acima da interface.
	Tips. Tap to learn about some features of the device.
	Reorganize. Reorganize a sequência de todas as funções acima.

2. Definições

Pode definir os parâmetros do dispositivo na página de definições.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Bateria	Aqui pode ver a capacidade restante da bateria e escolher o modo de funcionamento do seu dispositivo.
Definições de vinculação	Quando ativada, a lente PTZ e será vinculada à lente de grande angular. A câmara PTZ rastreará e gravará automaticamente quaisquer alvos detetados que entrem na área de monitorização de grande angular e emitirá um alerta.
Deteção inteligente	Pode selecionar entre diferentes tipos de deteção para o seu dispositivo.
Notificação escrita	Kezelheti az eszköz üzeneteit és az EZVIZ APP értesítéseit.
Definições de áudio	Pode definir aqui o áudio e o comando de voz do dispositivo.
Definições da imagem	Pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Definições de luz	Pode definir parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo.
PTZ beállítások	Pode definir aqui os parâmetros de PTZ para o seu dispositivo, como o Rastreio humano, a Calibração da posição de PTZ e o Programa de PTZ.
Lista de gravações	Pode selecionar entre diferentes tipos de gravação para o seu dispositivo e ver o estado do cartão micro SD aqui.
Configurações de privacidade	Você pode criptografar seus vídeos com senha de criptografia.
Rede 4G	Você pode ver o status da conexão e os dados utilizados aqui.
Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Partilha do dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado.
CloudPlay	Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.
Reiniciar o dispositivo	Toque para reiniciar a câmara.
Apagar dispositivo	Toque para apagar a câmara da EZVIZ App.

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (encriptação de imagem) e ligue a opção de "Audio" (áudio) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Skills and Games" (competências e jogos) a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em "**ENABLE TO USE**" (ativar para utilizar).
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "**Sign in**" (iniciar sessão).
5. Toque no botão "**Authorize**" (autorizar) para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked", (a EZVIZ foi ligada com sucesso) e, em seguida, toque em "**DISCOVER DEVICES**" (detetar dispositivos) para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Devices" (dispositivos) e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (casa inteligente) na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmara xxxx), pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

-  Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (encriptação de imagem) e ligue a opção de "Audio" (áudio) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.

2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Set up device" (configurar dispositivo) a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "**Works with Google**" (funciona com Google) e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "**Sign in**" (iniciar sessão).
6. Toque no botão "**Authorize**" (autorizar) para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **Return to app** (regressar à aplicação).
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P. Se a câmara estiver offline na aplicação, a gravação de vídeo continua?

R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação local continua, mas não a gravação na nuvem. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.

P. Como posso desbloquear o PIN SIM do meu cartão SIM?

R: A maioria dos PIN SIM pode ser definida para desbloquear no seu telefone da seguinte maneira:

- Sistemas iOS:

1. Insira o seu cartão Nano SIM.
2. No seu telefone, vá a "Definições > Móvel > PIN SIM".
3. Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.



- Sistemas Android:

1. Insira o seu cartão Nano SIM.
2. No seu telefone, aceda a Definições > Segurança > Mais definições > Configurar o bloqueio SIM.
3. Em Configurar o bloqueio SIM, toque para desativar "Bloquear cartão SIM", introduzindo o código PIN.

Se não for possível desbloquear o PIN do SIM ou for inválido, agradecemos que contacte a sua operadora.

P. Se a câmara estiver offline no aplicativo e eu já tiver tentado redefinir o dispositivo, mas a câmara permanecer offline, quais etapas devo seguir para resolver esse problema?

R: Primeiro, confirme se um cartão Micro SIM válido foi inserido na câmara. Se não, insira um cartão Micro SIM válido e ligue sua câmara.

Se um cartão Micro SIM válido foi inserido e a câmara permanecer offline, siga as seguintes etapas:

Vá para a interface do aplicativo, toque em "Configurações do dispositivo -> Configurações de rede APN" e siga o assistente do aplicativo para concluir a configuração da rede.

Ou vá para a interface do aplicativo, toque em "Saiba mais" -> "Reconfigure a rede" e siga o assistente do aplicativo para concluir a configuração da rede.

Para obter mais informação sobre o dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos de nossa vida. Como uma empresa de tecnologia avançada, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do dano potencial de seu uso inadequado. Por exemplo, produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, têm grande valor em representar fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequado de gravações de vídeo podem infringir a privacidade, direitos legítimos e interesses de terceiros. Comprometidos em inovar tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, aqui propugnamos honestamente que cada usuário use os produtos de vídeo de maneira apropriada e responsável, criando assim coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e uso relacionados cumpram com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais, e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que agradeceríamos sua atenção:

1.Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve estar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance do monitoramento deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não limitado a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.

2.Produtos de vídeo registram objetivamente imagens de atividades reais em um tempo e espaço específicos. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e os direitos envolvidos nesse escopo antecipadamente, para evitar qualquer violação do retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, enquanto se protegem por meio de produtos de vídeo. É importante notar que, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio em sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das fontes potenciais de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ligar a função de gravação de áudio.

3.Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou vídeo de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção de recursos do produto pelo usuário. Tais dados podem ser usados ou processados. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem humanamente praticar padrões legais e morais para orientar o uso legítimo e adequado de dados. São os métodos e objetivos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas cumprir rigorosamente as leis e regulamentações aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, sempre devemos dar prioridade à proteção da privacidade e dos direitos de retrato, bem como a outros interesses razoáveis.

4.Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de vários interessados. Portanto, é extremamente importante garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra invasões maliciosas. Todos os usuários e controladores de dados devem tomar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamentos de dados, divulgação imprópria ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar o controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5.Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança em nossa sociedade, e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, para garantir que esses produtos sejam sempre usados adequadamente, com reflexão e boa vontade.